

KDDI SMARTアドレス帳

Android™ 端末設定ガイド

改訂日付: 2024年3月19日

改訂履歴

改訂日付	修正箇所	修正内容
2019/5/8	全体	表記ゆれを修正
	3-3.	アプリケーション起動時にダイアログが表示された場合の説明を追加
2021/12/6	1.	デフォルトの電話アプリ設定を追記
2021/12/21	1.	デフォルトの電話アプリ設定を削除
2022/3/8	2-3.	「Microsoft365」のシングルサインオン機能を追記
	2-1.	ログイン画面のキャプチャ変更
	2-2.	
	3-3.	
2022/5/11	1.	PlayストアのQRコードを追加
2024/3/19	1.	デフォルトの電話アプリ設定を追記
	2-1.	アプリケーションログイン時に表示されるダイアログの説明を追記
	2-2.	
	2-3.	

目次

1. アプリケーション登録

2-1. アプリケーションを登録する

2. アプリケーションのログイン・ログアウト

2-1. 「KDDI SMARTアドレス帳」にログインする

2-2. 「KDDI SMARTアドレス帳」にログインする【「KDDI Business ID」ご利用時】

2-3. 「KDDI SMARTアドレス帳」にログインする【「Microsoft365」のSSOご利用時】

2-4. 「KDDI SMARTアドレス帳」からログアウトする

3. 留意事項

3-1. 「KDDI SMARTアドレス帳」のアップデートに失敗したら

3-2. 「KDDI SMARTアドレス帳」のログインについて

3-3. 「KDDI SMARTアドレス帳」の起動時にダイアログが表示される場合

1. アプリケーション登録

1. アプリケーションを登録する

Playストアから「SMARTアドレス帳」アプリケーションをダウンロードします。

① 『Playストア』 をタップして起動します。



② 『smartアドレス帳』 と入力し、検索します。



③ 『インストール』 ボタンをタップします。



④ 『同意する』 をタップして、インストールします。



- ⑤ インストール完了後に『開く』をタップし、アプリケーションを起動します。
- ⑥ デフォルトに設定をタップします。



- ※ 既に設定済みの場合は表示されません。
- ※ SMARTアドレス帳をデフォルトに設定しないと発着信履歴は利用できません。

※ iPhone版と異なり端末の利用設定(CardDAV)は不要です。
次章のアプリケーションのログインをすると、端末に共有アドレス帳と個人アドレス帳が同期されます。

2. アプリケーションのログイン・ログアウト

2-1. 「KDDI SMARTアドレス帳」にログインする

「KDDI SMARTアドレス帳」にログインします。

① 設定メニューの『』をタップします。



② 設定メニューを下にスクロールし、ログインをタップします。



③ ログイン画面が表示されます。



→『KDDI SMARTアドレス帳でログイン』にチェックしてください。

→ログインIDとパスワードを入力し、『ログイン』をタップしてください。

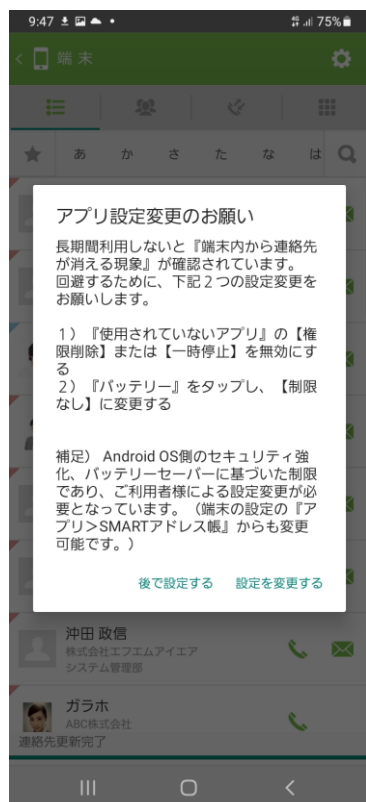
■ ログインが完了すると端末アドレス帳のほか、下記のアドレス帳が利用可能となります。

- ・クラウドアドレス帳（会社アドレス帳・共有アドレス帳・個人アドレス帳）
- ・共有アドレス帳（アプリケーション）
- ・個人アドレス帳（アプリケーション）

※ ログイン失敗を10回繰り返すとアカウントがロックされます。ロックを解除するには、以下のいずれかを実施する必要があります。

- ・自動解除される（ロック後1時間）。
- ・総合管理者および統括管理者に連絡し、アカウントロック解除を実施する。

アプリケーションログイン時の設定変更のお願い



Androidの一部端末のご利用時に、一定期間アプリケーションの未動作が継続するとログアウト状態になり、端末側に同期していたデータが消える事象が発生しております。

メーカー様に調査頂き、回避方法をご連絡いただきました。

下記2つの設定をお願い致します。

○設定1 : バッテリー設定

詳細操作：Android端末のOS設定メニューを起動のうえ、下記設定を有効にします。

OS設定＞アプリ＞SMARTアドレス帳＞バッテリーと遷移し、「制限なし」を選択する。

○設定2 : アプリ未使用時の権限削除設定

詳細操作：Android端末のOS設定メニューを起動のうえ、下記設定を無効にします。

OS設定＞アプリ＞SMARTアドレス帳と遷移し、「アプリが未使用の場合に権限を削除」を無効にする。



※設定1、設定2ともに機種、OSバージョンにより詳細操作が若干異なる場合があります。

2-2. 「KDDI SMARTアドレス帳」にログインする【「KDDI Business ID」ご利用時】

「KDDI SMARTアドレス帳」にログインします。

① 設定メニューの『』をタップします。



② 設定メニューを下にスクロールし、ログインをタップします。



③ 『KDDI Business IDでログイン』をタップします。



④ 「KDDI Business ID」ログイン画面が表示されます。



→ログインIDとパスワードを入力し、『Login』をタップしてください。

※ ログイン後はP9の「アプリケーションログイン時の設定変更のお願い」を参照ください。

2-3. 「KDDI SMARTアドレス帳」にログインする【「Microsoft365」のSSOご利用時】

「KDDI SMARTアドレス帳」にログインします。

※ 「AzureAD」のシングルサインオン（SSO）を利用している場合のログインになります。

① 設定メニューの『』をタップします。



② 設定メニューを下にスクロールし、ログインをタップします。



③ 『Microsoft365でログイン』をタップします。

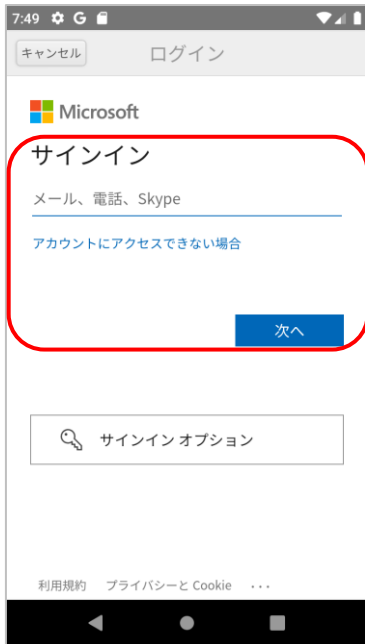


④ SSOアクセスコードを入力して、ログインをタップします。



→SSOアクセスコードは、アカウントを発行した統括/総合管理者にご確認をお願いします。

- ③ 『Microsoft365』のログインIDを入力して、次へをタップします。



- ④ 『Microsoft365』のパスワードを入力して、サインインをタップします。



- ※ AzureADの多要素認証（Multi-Factor Authentication）を利用している場合、パスワード入力後の画面に従って操作してください。
- ※ ログイン後はP9の「アプリケーションログイン時の設定変更のお願い」を参照ください。

2-4. 「KDDI SMARTアドレス帳」からログアウトする

「KDDI SMARTアドレス帳」からログアウトします。

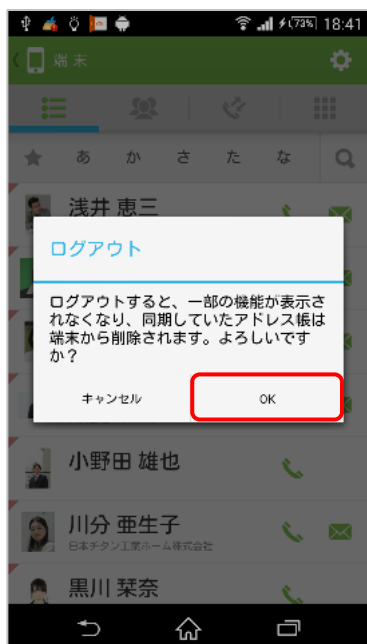
① 設定メニューの『』をタップします。



② 設定メニューを下にスクロールし、ログアウトをタップします。



③ ログアウト画面が表示されます。



→OKをタップするとログアウトが完了します。

■ ログアウトが完了すると下記のアドレス帳が利用不可となります。

- ・クラウドアドレス帳（会社アドレス帳・共有アドレス帳・個人アドレス帳）
- ・共有アドレス帳（アプリケーション）
- ・個人アドレス帳（アプリケーション）

3. 留意事項

3-1. 「KDDI SMARTアドレス帳」のアップデートに失敗したら

「KDDI SMARTアドレス帳」のアップデートに失敗した場合、下記いずれかをお試しください。

- ・ **端末を再起動する。**

電源ボタンを長押しして、端末を再起動してください。

再起動後、Playストアを起動して「SMARTアドレス帳」のアップデートを試みてください。

- ・ **アプリ情報を削除する。**

『設定画面』⇒『アプリ』から「SMARTアドレス帳」を選択し、『キャッシュを削除』と『データを削除』をタップしてください。

データ削除完了後、Playストアを起動して「SMARTアドレス帳」のアップデートを試みてください。

※ アプリケーションに登録された設定情報が削除されますので、ご注意ください。

- ・ **「SMARTアドレス帳」を削除して再度インストールする。**

『設定画面』⇒『アプリ』から「SMARTアドレス帳」を選択し、『アンインストール』をタップして、アンインストールを実施してください。

アンインストール完了後、Playストアを起動して最新の「SMARTアドレス帳」のインストールを試みてください。

※ アプリケーションの設定情報が削除されますので、ご注意ください。

上記手順を試しても『アップデートできない』、『不具合がある』といった症状がみられる場合、下記ウェブページよりアクセスできるお問い合わせフォームからご連絡ください。

「KDDI SMARTアドレス帳」 サポート情報

<http://www.kddi.com/business/support/service/smart-address/>

3-2. 「KDDI SMARTアドレス帳」のログインについて

端末の設定からアカウント追加(ログイン)は以下のとおりできません。

「SMARTアドレス帳」アプリケーションで行う必要があります。

※ 詳細は【2-1.『KDDI SMARTアドレス帳でログイン』の場合】をご参照ください。



3-3. 「KDDI SMARTアドレス帳」の起動時にダイアログが表示される場合

端末の設定にあるアカウントに連絡先登録可能なアカウントがない場合に、「SMARTアドレス帳」アプリケーションを起動した際に以下ダイアログが表示されます。『ログイン』をタップしてログインしてください。

※ 詳細は【2-1. 『KDDI SMARTアドレス帳でログイン』の場合】をご参照ください。

